Lugar	Comunidad de Cuidado Tierra del Sol
Fecha	19 de agosto de 2026 12:59 pm
Tema	SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO PERSONAS FALLECIDAS EN LA COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL Y HOSPITALIZADAS.
Desarrollo	**Introducción** En el marco de las acciones orientadas a fortalecer la calidad de la atención y el cuidado integral de las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol, se llevó a cabo la socialización del Protocolo de actuación ante el fallecimiento de una persona mayor institucionalizada, dirigido al personal que desarrolla sus funciones en la comunidad. **Objetivo** Fortalecer el conocimiento y la apropiación del personal de la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol frente al procedimiento institucional que debe implementarse ante el fallecimiento de una persona mayor, ya sea durante una hospitalización o dentro de las instalaciones de la Comunidad de Cuidado, promoviendo actuaciones oportunas, organizadas, humanizadas y articuladas con las autoridades y entidades competentes. **Metodología** La socialización se desarrolló mediante una metodología participativa, orientada a la revisión y explicación del protocolo institucional. Durante el espacio se realizó la presentación de los diferentes momentos y acciones contempladas en el procedimiento, promoviendo la participación de los asistentes mediante preguntas, aportes, análisis de situaciones y aclaración de inquietudes. La metodología permitió abordar el protocolo de manera práctica, haciendo énfasis en las responsabilidades individuales y colectivas del personal, los canales de comunicación, la articulación con las autoridades competentes, el acompañamiento a la familia o red de apoyo y la importancia de garantizar el registro y la trazabilidad de cada actuación. • **Comunicación con la familia y red de apoyo** Durante la socialización se resaltó que la comunicación con la familia constituye un aspecto fundamental dentro del protocolo. Se orientó al personal sobre la necesidad de verificar la identidad de quien recibe la información, comunicar los hechos de manera objetiva y clara, brindar orientación frente al procedimiento que continuará y registrar adecuadamente cada comunicación realizada. Se hizo énfasis en que el acompañamiento a la familia debe desarrollarse desde un enfoque humanizado, empático y respetuoso, reconociendo la sensibilidad del momento y evitando la entrega de información especulativa o no confirmada. • **Responsabilidades del profesional de enfermería** Se socializaron las responsabilidades del jefe o profesional de enfermería, destacando su función en la activación del protocolo, la coordinación de las acciones institucionales, la comunicación con las autoridades competentes, la notificación a la familia o red de apoyo y la garantía del adecuado registro documental. También se resaltó la responsabilidad de informar oportunamente a la coordinación de la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol y de garantizar la continuidad del proceso mediante la entrega completa de la información al profesional responsable del siguiente turno. • **Actuación durante turnos nocturnos, fines de semana y días festivos** Se revisaron las acciones específicas que deben implementarse durante los turnos nocturnos, fines de semana y días festivos, teniendo en cuenta la importancia de

garantizar la continuidad del proceso institucional.

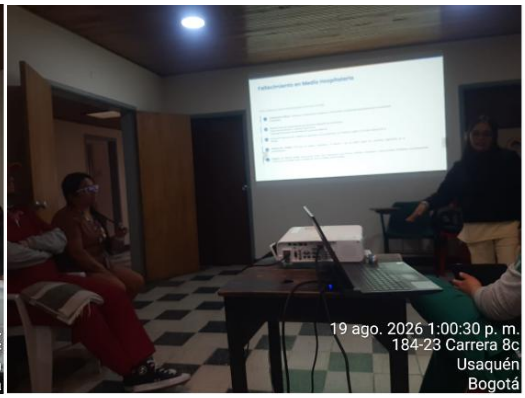
Se enfatizó en la necesidad de mantener una comunicación oportuna con la familia o red de apoyo ante traslados hospitalarios, condiciones de riesgo vital o situaciones que puedan requerir su acompañamiento. De igual manera, se recordó la importancia de registrar todas las comunicaciones realizadas y efectuar una entrega completa del caso al personal del turno siguiente.

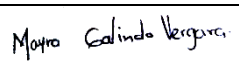
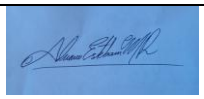
Materiales: Durante el desarrollo de la socialización se utilizaron materiales como el espacio de la sala de proyecciones, protocolo de personas fallecidas, medios audiovisuales, diapositivas, sillas, mesas y recurso humano.

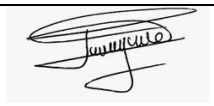
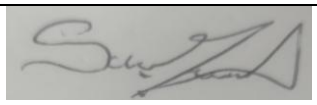
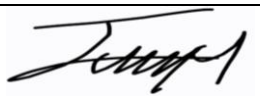
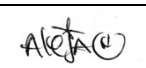
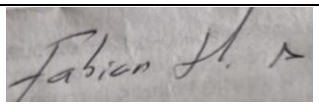
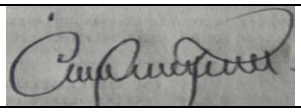
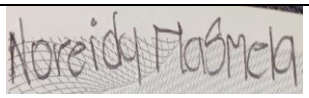
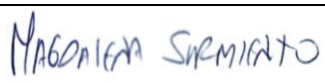
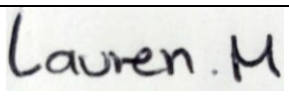
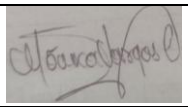
Retroalimentación:
La socialización del Protocolo de actuación ante el fallecimiento de una persona mayor institucionalizada permitió fortalecer los conocimientos y competencias del personal de la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol frente a las acciones que deben desarrollarse ante un evento de fallecimiento.
El ejercicio permitió reforzar la importancia de contar con una actuación organizada, oportuna y articulada, en la que cada integrante del equipo conozca sus responsabilidades y límites de actuación. Asimismo, se destacó la necesidad de garantizar en todo momento el respeto por la dignidad de la persona fallecida, la confidencialidad de la información y el trato humanizado hacia la familia o red de apoyo.

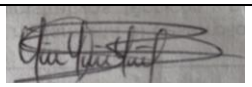
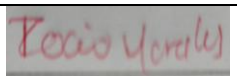
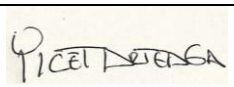
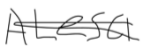
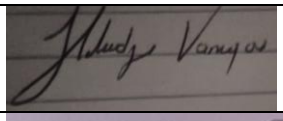
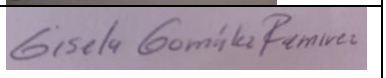
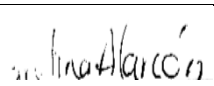
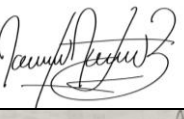
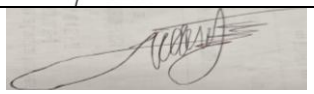
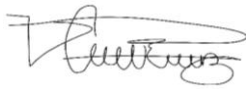
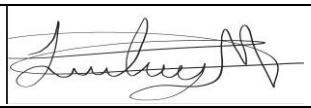
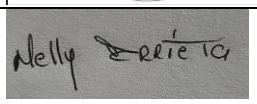
Se anexa registro fotográfico:





	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
Asistentes	Claudia Mónica Meza Lozano	Profesional Nutricionista	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Laura Paola Espinosa Montaña	Profesional Psicologia	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Angela Patricia Timote Prada	Técnico tallerista	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Luisa Fernanda León	Profesional gerontología	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Neffer silva	Profesional Terapia ocupaciona	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Rina Milena Castillo Pardo	Profesional Psicologia	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Rene Alejandro Pamo Plata	Técnico ambiental	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Angela Maria Rico Pinilla	Profesional gerontología	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Clara Astrid García Rodríguez	Técnico aux. TO	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Lucy Jazmín Rodríguez Cruz	Profesional trabajo social	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Fair Castrillón	Profesional Fisioterapia	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Mayra Alejandra Galindo Vergara	Profesional Nutricionista	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Esteban Medina	Técnico tallerista	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Raquel Pinto Sánchez	Coordinadora	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Julieth Alejandra Rativa Rodríguez	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	

	Carlos Eduardo Caviedes	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Sandra Milena Arroyave Martínez	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Marly Patricia Aroca	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Carlos Andrés Prada	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Jhon janer vivas	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Mayra Alejandra Rozo Rodríguez	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Fabián Andrés Hoyos Anaya	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Cindy Lorena Forero	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Maicol Andrés Ordóñez	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Jhon Castaño Guerrero	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Noreidy Masmela Garcia	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Magdalena Sarmiento Peña	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Lauren Dayana Manrique Campos		Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Elena Riveros	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Monica Vargas Cabrales	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	

	Cesar Mauricio Urrego Chitiva	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Rocío Morales Izquierdo	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Yicet Arteaga Hernandez	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Ivón Hernández	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	María Alejandra Guerra Uriana	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Mileidis Vanegas	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Gisela González Ramírez	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Ana Carolina Alarcón Ricaurte	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Adriana Ardila	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Jefferson Albeiro Madrigal Forero	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Laura Vanesa Castellón Ruiz	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Jessica López Muñoz	Profesional Fisioterapia	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Nelly Edith Arrieta arias	Servicio de alimentos	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	
	Yenny Paola Carlos Chicuazuque	Servicio de alimentos	Comunidad de cuidado Tierra del Sol	

Compromisos	Actividad	Responsable	-Fecha límite
	No aplica		

Próxima reunión	Según programación comunidad de cuidado.
Elaboró	Oscar Guillen Cardona- Trabajador social